

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Sayın Müşterilerimiz, Potansiyel Müşterilerimiz ve Web Sitemiz Ziyaretçileri,

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”) veri sorumlusu sıfatına haiz MEHMET KILINÇ “SİTE” tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) gereği www.miskemen.com kullanıcılarının(“ÜYE”) kişisel verilerinin işlenmesine ve işlenme süreci hakkında bilgi sahibi olması adına hazırlanmıştır.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER NEDİR?

Kimlik Bilgisi

İletişim Bilgisi

Kullanıcı Bilgisi

Kullanıcı İşlem Bilgisi

İşlem Güvenliği Bilgisi

Finansal Bilgi

Pazarlama Bilgisi

Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi olarak kategorize edilen bilgiler kişisel verilerdir.

SİTE, Kanunda sınırlı sayıda sayılmış “özel nitelikli kişisel veriler” kapsamında olan kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri gibi verileri toplamamakta ve işlememektedir.

2. VERİ İŞLEME FAALİYETİNİN AMACI

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile toplanıp, işlenebilecektir.

- i. SİTE ile iletişime geçildiği takdirde sorun ve şikayetlerin çözümlenmesi ve gerekli olması halinde kimlik ve iletişim bilgileri
- ii. Web sitesi üzerinden alışveriş yapan kişinin kimlik bilgilerini teyit etmek ve iletişim için adres, telefon veya diğer bilgileri kaydetmek
- iii. SİTE tarafından mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek, kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek, bilgi güvenliği başta olmak üzere diğer hukuki yükümlükleri yerine getirmek amaçlarıyla kimlik, iletişim, fatura bilgileri
- iv. Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması amacıyla kimlik, iletişim, fatura bilgileri
- v. ÜYE’ye ilişkin sistemde oluşturulan kayıtların diğer müşterilere ilişkin kayıtlardan ayırt edilebilmesi, fatura/fiş ibraz etmeksizin satış sonrası operasyonel süreçlerden faydalanabilmenizi sağlamak amacıyla kimlik ve iletişim bilgileri
- vi. ÜYE tarafından fatura düzenlenmesi talep edilmesi halinde fatura düzenlenebilmesi amacıyla kimlik ve fatura bilgileri
- vii. Mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kimlik, alışveriş ve fatura bilgileri

- viii. ÜYE' lere daha iyi bir alışveriş deneyimini sağlamak, "ÜYE'lerin ilgi alanlarını dikkate alarak" ÜYE'lerin ilgilenebileceği ürünlerimiz hakkında ÜYE'lere bilgi verebilmek, kampanyaları aktarmak,
- ix. Tüm ÜYE'lerinin site deneyimlerini güvenli bir hale getirmek için çeşitli güvenlik önlemleri uygulamaktadır. Web Sitesinde ÜYE kredi kartı bilgileri yalnızca sipariş işlemi gerçekleştirilirken kullanılır ve kesinlikle veri tabanında kayıtlı olarak tutulmaz.

ÜYE tarafından elektronik ticari iletişim izni verilmesi halinde genel veya ÜYE'ye özel kişiselleştirilmiş kampanyaları, avantajları, promosyonları, reklamları, bilgilendirmeleri, pazarlama faaliyetlerinin oluşturulabilmesi/yapılabilmesi, ÜYE'ye yönelik her türlü ticari iletişim faaliyetlerinde bulunulabilmesi amacıyla kimlik, iletişim, alışveriş ve pazarlamaya esas bilgiler işlenmektedir.

3. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ NEDENLERİ

Kişisel veriler SİTE tarafından www.miske.com.tr üzerinden yapılan alışverişlerin veya üyelik işlemlerine ilişkin paylaşılan bilgilerin sisteme kaydedilmesi, sabit-mobil nitelikli internet ve iletişim cihazlarınızın ve/veya mobil uygulamaların muhtelif ortamlarda ve yerde kullanımlarından oluşan/edinilen verilerin sisteme kaydedilmesi, Site veya Mobil Uygulama 'da çalışan çerez ve benzeri diğer teknolojilerle, Site ve Mobil Uygulama üzerindeki her türlü alışveriş, tahsilat, teslimat, işlem, anket doldurma, kayıt ve davranışsal işlemlerin sistemlerimize kaydedilmesi, iade süreçlerinize ilişkin kayıtların ilgili evrakların kaydedilmesi ile otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Site ve Mobil Uygulama üzerindeki satış süreçlerine ilişkin olarak “sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması”, “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” ile “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine;

SİTE'nin mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüğüne ilişkin “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” hukuki sebebine;

Site üzerindeki zorunlu, işlevsellik ve performans çerezlerine ilişkin olarak “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine ve pazarlama/takip çerezlerine ilişkin olarak ise ÜYE tarafından verilen “açık rıza” hukuki sebebine;

Ticari iletişim süreçlerinde ise ÜYE tarafından verilen “açık rıza”ya dayanarak veri toplanmakta ve işlenmektedir.

ÜYE tarafından açık rıza geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme faaliyetlerine son verilebilmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- i. Kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- ii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- iii. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- iv. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- v. İşlenen verilerin özellikle otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu hakların kullanımına ilişkin talepler, kişisel veri sahipleri tarafından www.miske.com.tr adresinde yer Veri Sahibi Başvuru Forumu'nu doldurarak SİTE' ye iletebilirsiniz. Söz konusu talepler, en kısa sürede ve nihayet otuz gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. SİTE'nin, taleplere ilişkin olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen (varsa) ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.